

**УТВЕРЖДЕНО ПРИКАЗОМ  
Генерального директора  
ООО «Ван Груп Компани»  
№     от г.**

**ПОЛИТИКА О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

**ООО «Ван Груп Компани»**

**В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА «ONE MARKET»**

## **1. Назначение и область действия Политики**

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет позицию и намерения ООО «Ван Груп Компани» (далее – Оператор) в области обработки и защите персональных данных пользователей программного продукта «ONE MARKET» (далее – онлайн сервис), размещенного на сайта \_\_\_\_\_ (далее - Пользователи).

## **2. Персональные данные**

2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определяемому субъекту персональных данных, которую Пользователь предоставил о себе на онлайн сервисе включая:

- ФИО;
- должность, место работы;
- адрес электронной почты;
- телефон;
- данные об идентификации Пользователя, настройках Пользователя, получаемые с использованием cookie-файлов, согласно Условиям и правилам использования cookie, являющихся приложением к настоящей Политики.

2.2. Действие Политики распространяется на все персональные данные Пользователей, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

## **3. Субъекты персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих Пользователей:

- сотрудники Оператора;
- субъекты, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- законные представители сторон договоров гражданско-правового характера;
- незарегистрированных Пользователей в онлайн сервисе.

## **4. Принципы и условия обработки данных**

4.1. Под безопасностью персональных данных Оператор понимает защищенность персональных данных от неправомерного доступа к ним, открытого распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

4.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных Оператор осуществляет в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других нормативных актов, определяющих порядок обработки персональных данных.

4.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя, необходимых для оказания Оператором услуг, заключения и исполнения им соглашений и договоров.

4.4. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Пользователь Онлайн сервиса должен подтвердить свое согласие на обработку персональных данных, передаваемых через любые веб-формы на Онлайн сервисе либо самим фактом отправки данных, если специальное поле отсутствует.

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Онлайн сервис или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе;

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4.5. Оператор вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора. Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.6. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных пользователей.

4.7. В целях информационного обеспечения деятельности Онлайн сервиса могут создаваться общедоступные источники персональных данных Пользователей Онлайн сервиса, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера, в том числе справочники и адресные книги, куда могут включаться название юридического лица, ФИО

представителя юридического лица, должность представителя юридического лица, номера контактных телефонов, адреса электронной почты.

4.8. При регистрации на Онлайн сервисе t, а также в иных случаях предоставления Пользователем Оператору персональных данных Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. Несогласие с настоящей Политикой, как в целом, так и в части, является безусловным основанием для прекращения использования Пользователем Онлайн сервиса. В случае продолжения пользования Онлайн сервисом согласие Пользователя считается полученным.

4.9. Любая информация, предоставляемая Пользователем в рамках Онлайн сервиса, включая персональные данные, предоставляется Пользователем добровольно.

4.10. Информация, предоставляемая Пользователем, включая персональные данные, считается достоверной пока не доказано иное. Пользователь осознает все негативные последствия предоставления недействительной или не актуальной информации, и несет за это ответственность.

4.11 Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных, предоставленных Пользователем, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

4.12. Защита доступа к электронным базам данных, содержащих персональные данные Пользователей, обеспечивается использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Пользователей, антивирусных средств защиты информации (встроенные средства антивирусной защиты MS Windows), проведением регулярных плановых и экстренных обновлений программного обеспечения, использования средств восстановления персональных данных, разработкой правил доступа к персональным данным, учитывающей минимальный необходимый доступ сотрудников Оператора к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых авторизованными согласно правилам доступа сотрудниками Оператора с персональными данными в информационной системе.

4.13. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в рамках Онлайн сервиса назначены лица, ответственные за обеспечение сохранности персональных данных.

4.14. Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены под роспись до начала работы с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных с данной Политикой и изменениями к ней.

## **5. Цель сбора и обработки персональных данных. Сроки хранения персональных данных.**

5.1. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя в следующих целях:

- идентификация Пользователя в рамках договоров с Оператором, в том числе при заключении и исполнении договоров;
- оказании услуг Пользователям;
- связь с Пользователем в случае необходимости, в том числе направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Пользователя;
- продвижение предложений на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем;
- улучшения качества работы Онлайн сервиса, оценки его удобства, пользы, анализа эффективности продуктов (товаров) и услуг;
- иных целях, не запрещенных действующим законодательством РФ.

5.2. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления данных Пользователем Оператору и может быть отозвано путем подачи заявления Оператору в соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона «О персональных данных».

## **6. Права субъекта персональных данных**

6.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Пользователю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом.
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления Пользователем прав, предусмотренных Федеральным законом № 152 – ФЗ от 27.07.2006 года.

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ или другими федеральными законами.

6.2. Пользователь имеет право:

- внести дополнения или изменить персональные данные о себе;
- удалить свои персональные данные или отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления сообщения на email: \_\_\_\_\_.

## **7. Прочие условия**

7.1. Политика вступает в силу с момента его публикации на Онлайн сервисе и становится обязательным для всех Пользователей.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять содержание Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на соответствующей странице Онлайн сервиса, если иное не будет предусмотрено новой редакцией.

7.3. Политика публикуется на \_\_\_\_\_ в месте, доступном для всех Пользователей.

7.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей, несут административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **Приложение к Политике в отношении обработки персональных данных Условия и правила использования Онлайн сервисом файлов cookie:**

1. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе веб-браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, телефонах и других устройствах. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые веб-браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В данной политике все эти технологии называются файлами «cookie».
2. Cookie мы используем для:
  - настройки содержания Онлайн сервиса с предпочтениями пользователя и оптимизации работы в Интернете; cookie позволяют запомнить и идентифицировать пользователя, чтобы отобразить наш Онлайн сервис в соответствии с предпочтениями пользователя;
  - создания статистики в целях лучшего понимания веб-серфинга и привычек пользователя, тем самым помогая улучшать и развивать Онлайн сервис;
  - поддержания сеанса после входа в личный кабинет, так что пользователю не приходится вводить персональные данные на каждой странице франшизы, при заполнении заявки или запроса.
3. Онлайн сервис использует два типа cookie: "Сессия" cookie и "постоянные" cookie. Cookie сессии являются временными файлами, которые истекают в конце сессии пользователя, когда веб-браузер закрыт, или, когда пользователь покидает веб-сайт. Постоянные cookie будут храниться в веб-браузере и будут оставаться в силе до его установленного срока годности или пока не будут удалены пользователем.
4. Онлайн сервис использует следующие виды cookie:
  - Cookie используемые в целях безопасности, например, позволяющие идентифицировать нарушения в области аутентификации;
  - Функциональные cookie, используемые для записи параметров и настроек интерфейса пользователя, например язык, расположение, размер шрифта и т.д.
5. Во многих случаях веб браузеры позволяют cookie храниться на компьютере пользователя по умолчанию. Настройки браузера, касающиеся обращения с cookie могут быть изменены пользователем. В частности, изменения могут включать в себя блокировку обработки cookie или предупреждения пользователя каждый раз, когда cookie хранятся на компьютере. Подробную информацию о методах обработки cookie

можно найти в настройках браузера, используемого для просмотра веб-страниц.

6. Ограничение в использовании cookie может отразиться на эффективности пользования Онлайн сервиса.

7. Cookie, отправленные с нашего веб-сайта, могут также быть использованы нашими партнерами, которые обязаны соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

Мы используем файлы «cookie», чтобы понять, как Вы используете возможности Онлайн сервиса, какие разделы (информация) Онлайн сервис наиболее интересна для Вас. Это позволяет нам постоянно улучшать Онлайн сервис опираясь на Ваши предпочтения и ожидания и предоставлять Вам современные сервисы и актуальную информацию по франшизам и франчайзингу на нашем Онлайн сервисе.